

中国工商银行《Real视角 看中国》

- **品牌名称：**中国工商银行股份有限公司
- **所属行业：**银行
- **执行时间：**2025.08.06-08.24
- **参选类别：**社会化营销类

案例视频

项目**结案**视频

https://my.feishu.cn/file/SVaWbgIEUogBwjxvuAOc_hdw9nVg?from=from_copylink

案例**宣传**视频

https://www.bilibili.com/video/BV1Z7zKBkEh1/?share_source=copy_web&vd_source=e56a9e400380dd24e91cd160c9040612

- 我国不断优化的过境及入境免签政策让 **“China Travel”** 持续火热。

国家移民管理局数据显示，2025年第一季度我国入境外国游客921.5万人次，较去年同期增长40.2%。

- **“中国游”也带动着“中国购”**，外籍来华人员支付便利化政策及“即买即退”的退税服务，也让“China shopping”不断升温。

- 这也对银行等金融机构 **完善支付便利化服务** 提出更高的要求。

工商银行2025年推出 **“工银卡码通”**

一款中国工商银行为外国游客量身定制的便利支付工具，帮助外国游客在各类支付场景中，深入触摸当代中国的肌理。

“China Travel” 的火爆，不仅推动着行业的发展

同时也为许多人提供了新的岗位、

新的机遇、新的人生可能.....

本次营销视频通过新兴职业

“入境旅游策划师”

的讲述，洞察入境游火爆后的趋势变化、

行业更新以及跨文化交流

最终目标：在不同的入境支付使用场景中，展示“工银卡码通”的入境支付解决方案，助力

产品推广

同时展现工商银行在“推动支付行业高质量发展”的 **责任担当**

1

主题聚焦

紧扣“入境旅游火爆”这一社会热点，通过Deal、Meal、Feel三个具象化维度展开，让“火爆”现象有具体场景支撑。

3

场景化展示

北京City Walk、上海骑行、成都慢生活，通过三种截然不同的个性化视角展现中国城市的多元魅力，避免千篇一律的景点“打卡”式宣传。

2

KOL策略

以新兴小众职业入境旅游策划师作为讲述者，其职业背景天然强化“行业真实情况”的认知，兼具专业性和可信度。

4

兼顾政策导向与营销需求

响应国家“促进入境游”的宏观政策，同时切中外国游客支付痛点和核心障碍，通过“支付画面”直接展示“工银卡码通”的解决方案，助力产品推广。

项目聚焦“入境旅游策划师”这一新职业

分别邀请来自**北京、上海、成都**的**三位入境旅游策划师**作为嘉宾

他们不仅工作驻地、个人背景各不相同，在入境旅游的策划方式上同样各具特色。

“Dinna” **北京**
入境旅游策划师
热爱生活
用city walk解锁城市体验

“Daniel” **上海**
入境旅游策划师
追风ACE
用单车游打开上海

“秦茂” **成都**
入境旅游策划师
松弛感拉满
用“慢”开启本地限时体验

视频通过第一视角沉浸式跟拍入境旅游行程与游客体验

以**“Feel感受” “Meal美食” “Deal支付”**三大核心维度进行叙事

用真实细腻的镜头语言构建起外国游客来华旅游的“Real视角”与丰富体验。

陆家嘴同框，这就是魔

563

上海梧桐区老洋房咖啡屋，张爱玲的故事，东西方文化完美融合

熊猫控的旅行箱

13



◀ Feel·沉浸感受

超越景点打卡，带领外国游客深入寻常市井烟火、深入本地人生活、体验文化特色工坊.....在沉浸式体验中成为文化交流的一环。

Meal·地道飨宴 ▶

从百年老字号到胡同小馆，从宫廷御膳到地方风味，地道的美食不仅展现着当地特色风味，更浓缩了源远流长的历史与文化。通过真实记录走街串巷品尝美食的场景，用“舌尖”丈量中华美食版图，感受真实的烟火中国。



Deal·畅通支付 ▼

在衣、食、住、行等各类常见的生活场景中，感受“丝滑”的支付体验。



外国游客在中国的
消费场景日渐多元，
也更加细微。

用卡码通
做中国通

便捷知办，即办即用，即用即光
激活国际支付功能

REAL视角 看中国

支付有Panda，
轻松游China。

用卡码通
做中国通

一卡通通在华支付
提供便捷支付新体验

REAL视角 看中国

从生活、出行到支付消费，
“老外”们在中国玩得
越来越“溜”。

用卡码通
做中国通

便利支付
支持境内银联网络人民币支付

REAL视角 看中国

量身定制的便利工具
解决了“水土不服”的
支付难题。

用卡码通
做中国通

隐私保护
非实名制预付费支付产品

REAL视角 看中国

便利的支付工具，
成为影响外国游客
旅行体验的重要因素。

REAL视角 看中国

习惯成自然，来到中国，
越来越多人喜欢上
扫码支付。

REAL视角 看中国

外国游客越来越享受
“随手支付”的便利。

各类的支付场景，编织起
外国游客在中国的
见闻感受。

用卡码通
做中国通

REAL视角 看中国

跨越支付壁垒
解锁文化新体验。

用卡码通
做中国通

隐私保护
无需下载境内移动支付App

REAL视角 看中国

总体传播策略：分层引爆，品效协同

本项目采取“核心发声-行业扩散-品牌深化”的三段式传播策略。由权威媒体南方周末首发定调，政务及行业媒体跟进扩大公信力与覆盖面，最终由中国工商银行官方主场收尾，将社会影响力沉淀为品牌资产，形成完整闭环。



阶段一

**南方周末全平台首发
实现初始圈层爆破**

- 微信公众号 (深度图文)
- 视频号 (纪实视频)
- 微博 (话题、海报)
- 抖音 (切片短视频)
- 南方周末APP

阶段二

**政务/行业媒体接力
形成权威背书与行业热议**

- 国家移民管理局等政务号转发
- 《中国出入境观察》8月刊报道

阶段三

**中国工商银行总行主场发布
完成品牌价值沉淀与闭环**

- 微信公众号 (深度图文)
- 视频号 (纪实视频)

《从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常》

合计图文阅读量：**175万+**

合计图文互动量：**6700+**



从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

中国工商银行 2025年8月24日 10:18 北京

ICBC 中国工商银行

几十年来“大巴接送、景点打卡”的传统旅游团，正在被更加碎片却鲜活的场景替代——在上海人民公园的相亲角，欧洲游客正在饶有兴致地试图理解那些写满各种征婚信息的纸片；几条街外的外滩边，美国游客已经兴高采烈地加入了阿姨们的广场舞；而在遥远的川藏线上，一队来自新加坡的游客，不期而遇地“闯”入一场藏族婚礼，兴高采烈地“随了份子钱”……来自世界各地的游客，正在“零距离”地融入当代中国人的真实生活。

China Travel（中国游）还在飞速升温。根据国家移民管理局数据，2025年第一季度全国各口岸入境外国人达921.5万人次，较2024年同期增长40.2%；其中免签入境657万人次，占比71.3%。

徐雅 Mia 等 3 个朋友

中国工商银行 531 282 57 写留言

从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

南方周末 2025年8月6日 17:35 广东

全文共5668字，阅读大约需要17分钟

几十年来“大巴接送、景点打卡”的传统旅游团，正在被更加碎片却鲜活的场景替代——在上海人民公园的相亲角，欧洲游客正在饶有兴致地试图理解那些写满各种征婚信息的纸片；几条街外的外滩边，美国游客已经兴高采烈地加入了阿姨们的广场舞；而在遥远的川藏线上，一队来自新加坡的游客，不期而遇地“闯”入一场藏族婚礼，兴高采烈地“随了份子钱”……来自世界各地的游客，正在“零距离”地融入当代中国人的真实生活。

文 | 吴轶凡

China Travel（中国游）还在飞速升温。根据国家移民管理局数据，2025年第一季度全国各口岸入

徐雅 Mia 等 2 个朋友

南方周末 34 个朋友关注 1581 2294 1143 15



从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

...这不是旅游宣传片里的中国，也不是电视新闻里的中国，甚至不是Tik...

35,626 531 282 57 9

6 点赞率 1.49% 在看率 0.16% 留言率 -



从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

154,456 1,532 2,111 1,125 50 53

公开

南方周末 25-8-6 18:00 来自 微博网页版

156万 阅读

#用卡码通 做中国通# China Travel 飞速升温，从传统的观光式旅行到个性化深度文化体验，来自世界各地的游客，近距离触摸中国的生活肌理，在人间百态中感受真实中国。而@中国工商银行 为外国游客量身定制的便利支付工具，不仅为外国游客提供了更加流畅的消费与旅行体验，也让中国与世界的连接，更加丝丝入扣。



大家都在搜

用卡码通 做中国通

赞赏是看得见的鼓励!

69 53 645

《Real视角 看中国》

合计视频浏览量: **92万+**

合计视频互动量: **9800+**



成都 “秦茂”
入境旅游策划师
松弛感打开本地限时...
用“慢”开启本地限时...
一步打开成都...
@南方周末
90后入境旅游策划师秦茂, 是成都入境旅游市场的“新玩家... 展开
2025-08-07 13:22

全屏观看 169 2 3 51




北京 “Dinna”
入境旅游策划师
热爱生活
用city walk解锁城市体验
@南方周末
“与目的地相比, 更重要的则是如何讲述此刻与曾经发生... 展开
2025-08-08 13:20

全屏观看 101 2 2 45



上海 “Daniel”
入境旅游策划师
追风A
用单车游打开上海
@南方周末
离开了朝九晚五的稳定工作, Daniel转型成为一名入境旅游策划师, 用... 展开
2025-08-09 13:42

全屏观看 114 2 4 57

03:45

徐雅 Mia 等2个朋友

入境游热潮持续升温, 从传统的观光式旅行到个性化深度文化体验, 全球游客以前所未有的方式深度体...

中国工商银行 1314 613 622 评论



03:45

徐雅 Mia 等3个朋友

入境游热潮持续升温, 从传统的观光式旅行到个性化深度文化体验, 全球游客以前所未有的方式深度体...

南方周末 2个朋友关注 已关注 2312 1294 3111 16



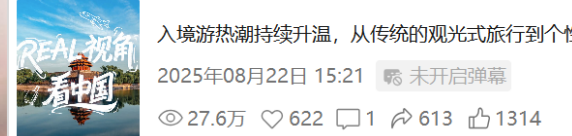
90后入境旅游策划师秦茂, 是成都入境旅游市场的“新玩家”, 他认为...
2025年08月07日 13:22
52331 160 0 39



“与目的地相比, 更重要的则是如何讲述此刻与曾经发生在这里的故事...”
2025年08月08日 13:20
41574 94 0 35



离开了朝九晚五的稳定工作, Daniel转型成为一名入境旅游策划师, 用...
2025年08月09日 13:42
42990 101 1 46



入境游热潮持续升温, 从传统的观光式旅行到个性...
2025年08月22日 15:21 未开启弹幕
27.6万 622 1 613 1314



入境游热潮持续升温, 从传统的观光式旅行到个性...
2025年08月06日 15:01 未开启弹幕
51.1万 3093 27 1161 2293

相关部门、报刊纷纷转发、报道

获得政务及行业核心媒体权威背书，极大提升了项目的公信力与社会价值认同。实现跨圈层穿透，将话题从媒体报道升级为受行业瞩目的现象级案例。

从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

国家移民管理局 天府国门
2025年8月9日 22:41 四川 听全文

几十年来“大巴接送、景点打卡”的传统旅游团，正在被更加碎片却鲜活的场景替代——在上海人民公园的相亲角，欧洲游客正在饶有兴致地试图理解那些写满各种征婚信息的纸片；几条街外的外滩边，美国游客已经兴高采烈地加入了阿姨们的广场舞；而在遥远的川藏线上，一队来自新加坡的游客，不期而遇地“闯”入一场藏族婚礼，兴高采烈地“随了份子钱”……来自世界各地的游客，正在“零距离”地融入当代中国人的真实生活。

China Travel(中国游)还在飞速升温。根据国家移民管理局数据，2025年第一季全国各口岸入境外国人次达2.15亿。

天府国门 +关注 2 3 1

从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

杭州因公出入境 2025年8月13日 17:30
浙江 听全文



几十年来“大巴接送、景点打卡”的传统旅游团，正在被更加碎片却鲜活的场景替代——在上海人民公园的相亲角，欧洲游客正在饶有兴致地试图理解那些写满各种征婚信息的纸片；几条街外的外滩边，美国游客已经兴高采烈地加入了阿姨们的广场舞；而在遥远的川藏线上，一队来自新加坡的游客，不期而遇地“闯”入一场藏族婚礼，兴高采烈地“随了份子钱”……来自世界各地的游客，正在

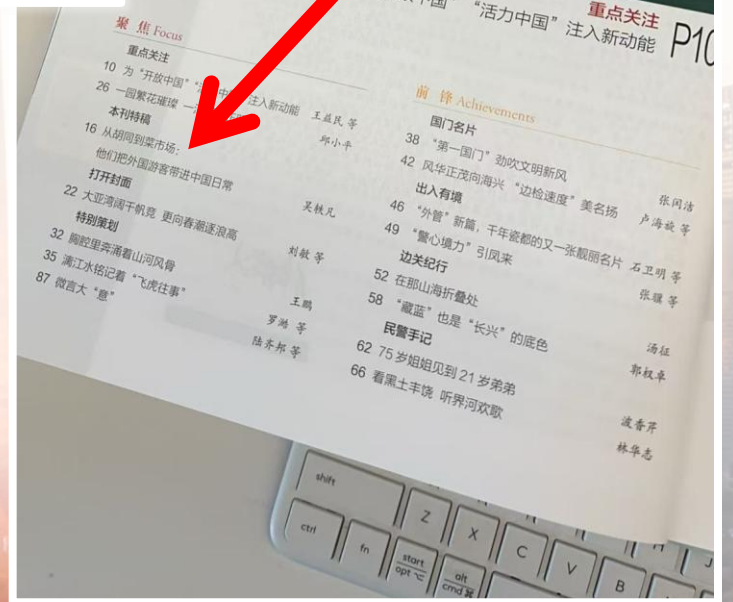
徐雅 Mia 杭州因公... +关注 1 5 1 留言

从胡同到菜市场：他们把外国游客带进中国日常

国家移民管理局 2025年8月9日 11:55 北京
27人

几十年来“大巴接送、景点打卡”的传统旅游团，正在被更加碎片却鲜活的场景替代——在上海人民公园的相亲角，欧洲游客正在饶有兴致地试图理解那些写满各种征婚信息的纸片；几条街外的外滩边，美国游客已经兴高采烈地加入了阿姨们的广场舞；而在遥远的川藏线上，一队来自新加坡的游客，不期而遇地“闯”入一场藏族婚礼，兴高采烈地“随了份子钱”……来自世界各地的游客，正在“零距离”地融入当代中国人的真实生活。

China Travel(中国游)还在飞速升温。根据国家移民管理局数据，2025年第一季全国各口岸入境外国人次达2.15亿。
国家移... +关注 139 206 54 留言



用卡码通，做中国通

——这不仅是产品的承诺，更是我们为中国与世界带来的，更亲近、更通透、更真实的连接。



Trust bridges the gap

超越营销：一次国家形象传播的范式创新

这不只是一次传播，更是一次深度叙事的革新。我们以真实生活为场景，以人物故事为线索，将金融支付工具转化为外籍人士理解中国、融入日常的钥匙。最终，在每一个鲜活的体验中，在每一次便捷的支付里，完成从“看见”到“体验”，从“支付”到“认同”的价值升华。



唧唧, 798艺术区酷到
现代在这里碰撞出火花
秘者 463

上海外滩的复
就是东方魔力吧
panda su 1583

慢生活家 563

上海油墩子外脆里嫩, 黄浦江游船奢
华浪漫! 在这里每天都有新发现

成都巷子里的烟火气太
棋、大妈遛弯, 随手一拍
熊猫控的旅行箱

张爱玲的故事, 东方文化完美融合
熊猫控的旅行箱 13

563