

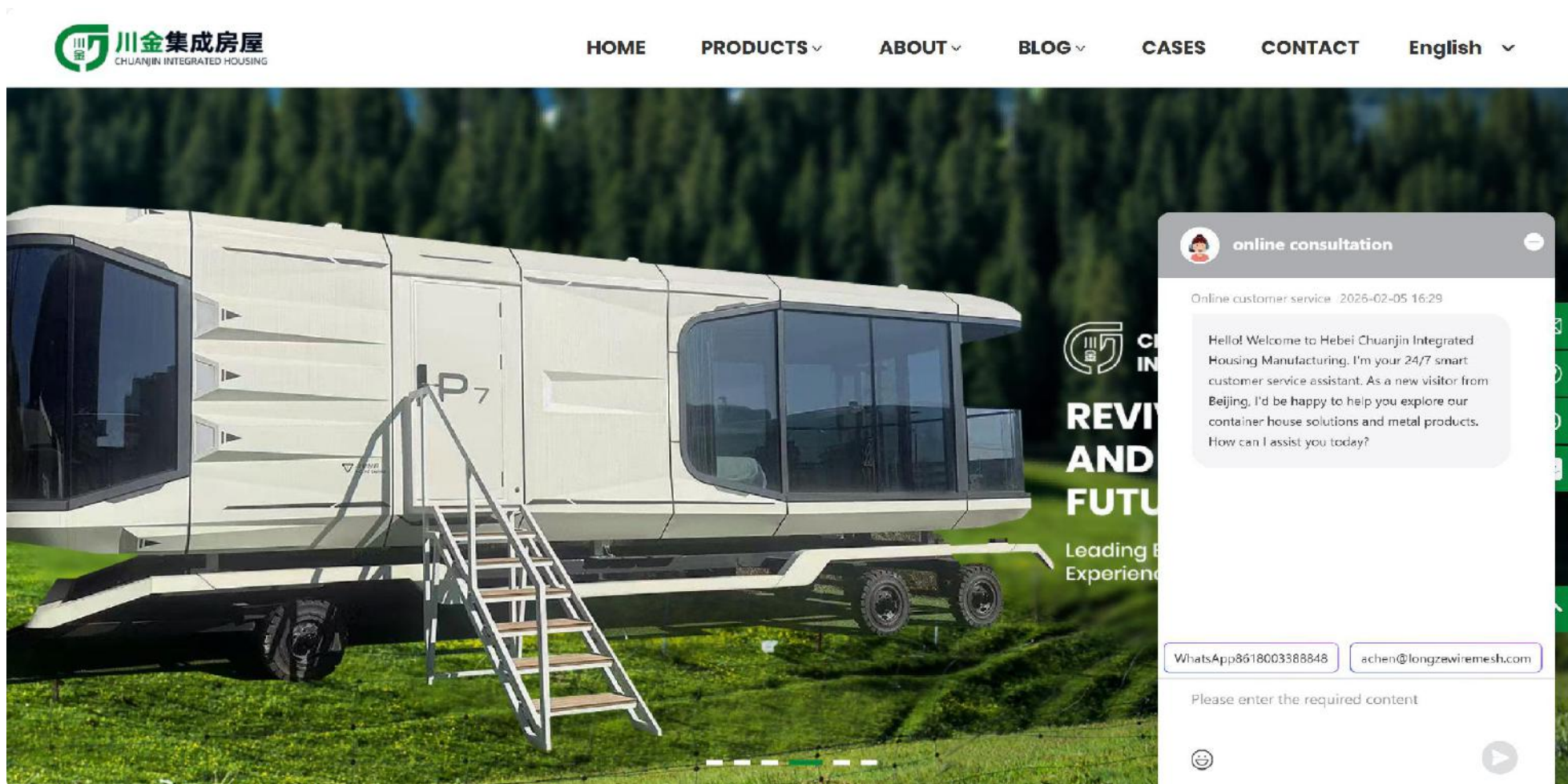
# AI智能客服Pro助力企业出海

- **品牌名称:** 川金集成房屋
- **所属行业:** 建筑行业
- **执行时间:** 2026.01.05-01.25
- **参选类别:** AI创新应用类

# 案例视频

<https://o60jg1.ma3you.top/a/O7Kg7Yk/>

- 在集成房屋外贸出口赛道快速增长的背景下，河北川金作为兼具国内工程与跨境出口能力的企业，面临显著营销挑战：海外客户依赖线上咨询建立信任，但传统人工客服受时差、人力限制，响应不及时导致线索流失；英语站获客依赖展会、B2B平台，获客成本高且转化周期长；同时海外客户对产品CE认证、交付效率的高频咨询，进一步增加了人工沟通成本，亟需高效智能工具破解获客与转化瓶颈。



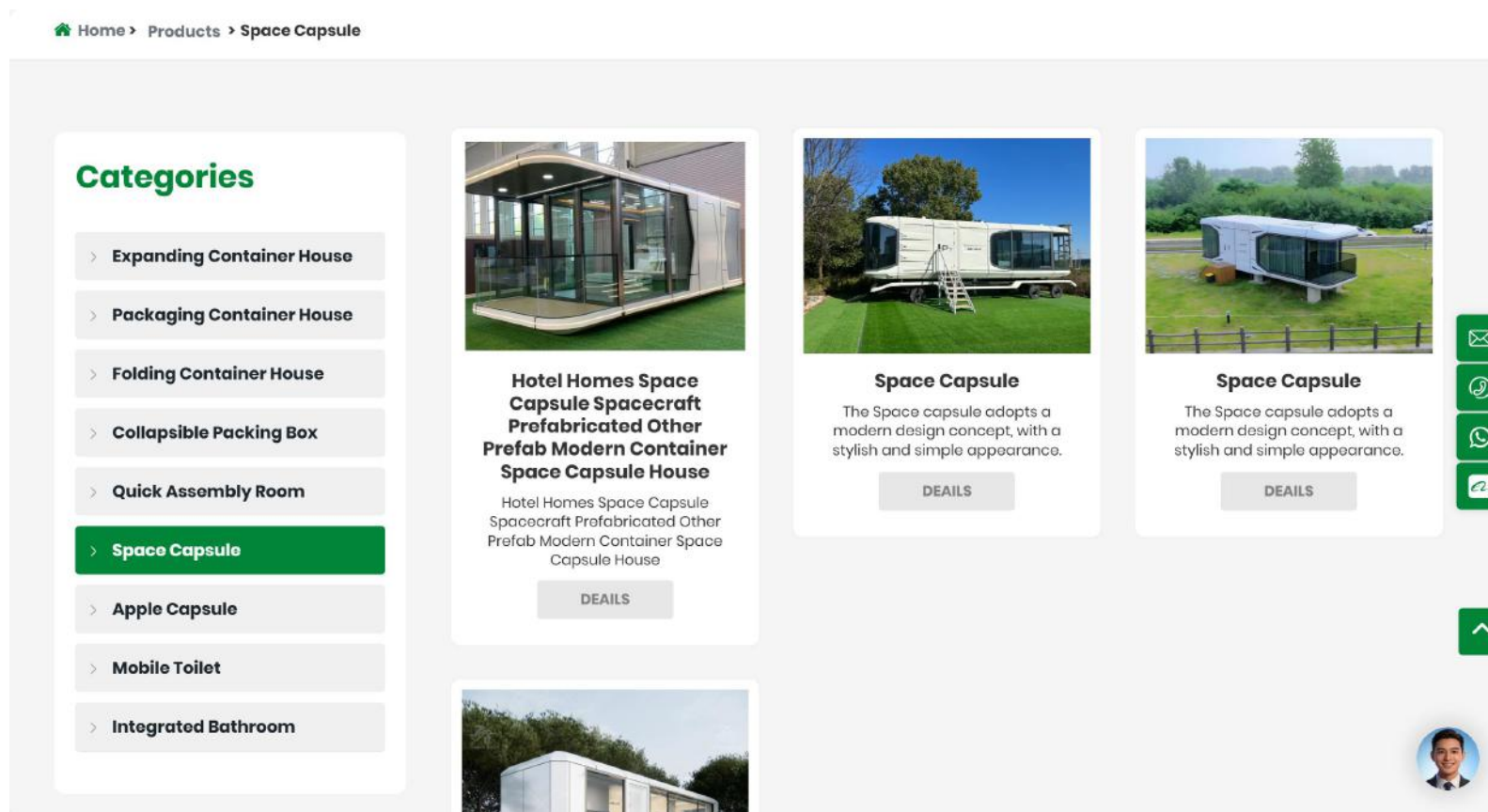
- 以 **提升外贸营销转化效率** 为核心目标，阶段目标明确：

**短期：** 将英语站接待率提升至70%以上，解决时差导致的咨询漏接问题；

**案例网址** <http://www.chuanjinhouse.com>

**中期：** 推动互动转化率突破40%，线索转化率提升至6%以上；

**长期：** 通过AI驱动的线索沉淀，为外贸业务积累高意向客户，降低获客成本，支撑年出口订单量增长20%。



- **核心策略为AI全链路营销承接闭环：**依托AI智能客服Pro应用，实现英语站24小时智能接待，精准识别海外客户需求，自动推送CE认证、产品案例等信任背书资料，同步触发线索沉淀。
- **创意亮点在于智能对话+线索管理的深度打通：**通过预制化外贸场景话术，多轮对话挖掘客户痛点，实时标记高意向线索并同步至线索管理系统，让AI不仅解决咨询，更成为“营销获客的前端抓手”，破解外贸沟通时差与人力不足的行业痛点。



**About Chuanjin**

SGS IAF CNAS cec

Hebei Chuanjin Integrated Housing Manufacturing Co., Ltd. was established in 1988. It is a comprehensive leading enterprise integrating manufacturing, processing and export of metal products. The company has more than 600 employees, the factory area of 13,000 square meters, annual output value of about 42 million USD.

**13000** m<sup>2</sup>  
Factory Area

**20** +  
Product Category

**600** +  
Team Members

**42**  
Annual Output Value

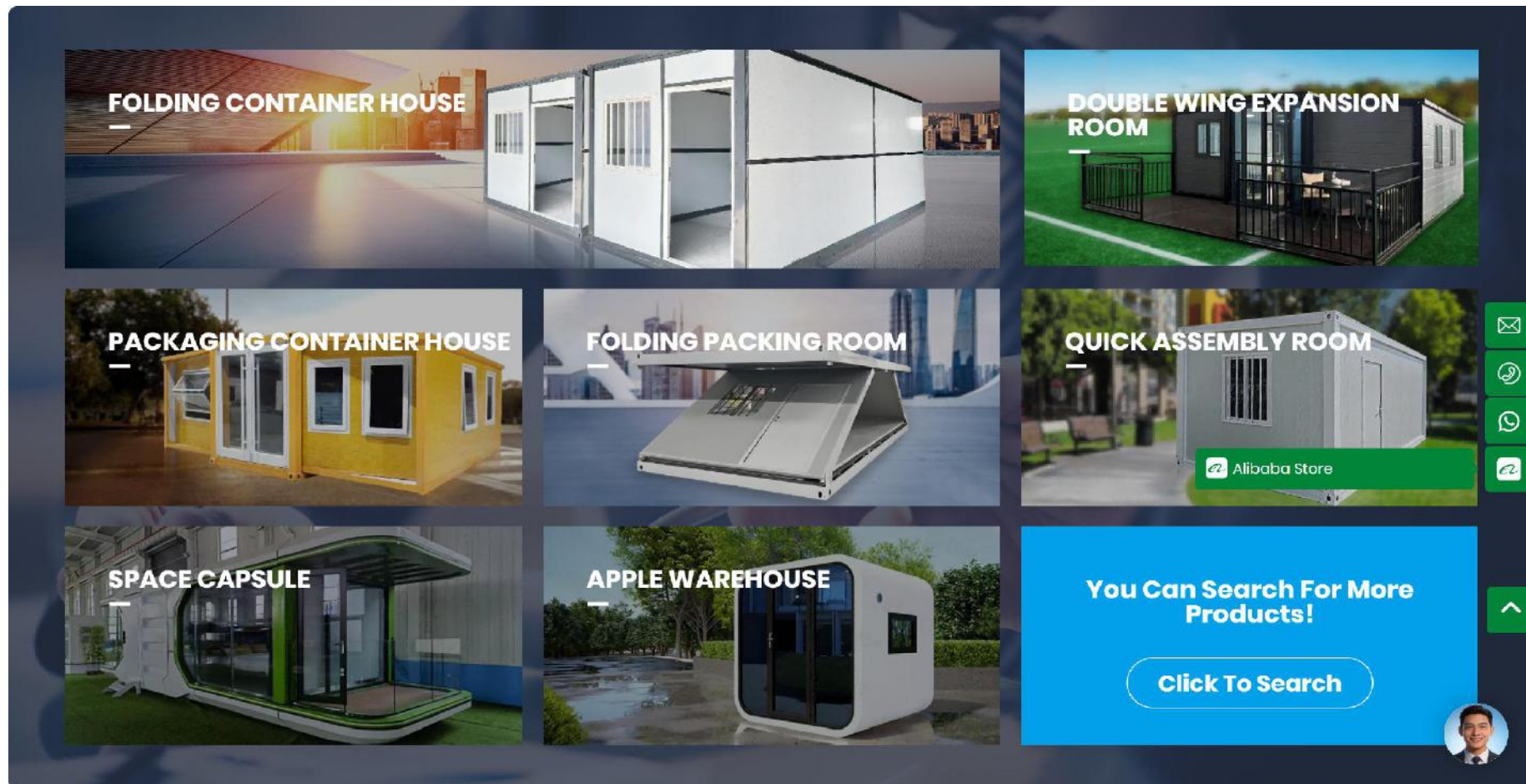
[About us >>](#)

Hello! I am an AI intelligent customer service representative

I can help you answer questions, recommend products, and be at your service anytime!

[Inquire Now](#)

- 部署测试期 (1.5-1.13)** : 完成AI客服系统部署, 上传产品手册、CE认证文件、常见问题库, 优化英语场景话术, 并模拟海外客户咨询测试接待流程, 确保话术精准匹配需求。
- 正式运营期 (1.14-1.25)** : AI客服24小时值守, 实时响应咨询, 自动推送产品资料, 高意向线索自动同步至线索管理系统, 人工团队仅跟进待处理+跟进中线索, 实现AI获客+人工转化的高效协同。
- 迭代优化期**: 每周复盘接待率、转化率数据, 针对低转化话术、高频疑问点持续迭代, 提升AI对话的营销精准度。



- **接待效率**: 英语站接待率从47%提升至72%，接待访客量从313增至667，实现全时段无漏接；
- **转化效率**: 互动访客量从50增至282，互动转化率从16%升至42%；线索转化量从2增至20，线索转化率从4%提升至7%；
- **运营成本**: AI回复占比达99.31%，大幅降低人工客服压力；线索管理系统沉淀待处理+跟进中线索共22条，为外贸订单转化提供了坚实的线索支撑。



## Packaging Container House

While remaining compact and portable, it can flexibly expand space according to actual needs to meet usage requirements in different scenarios.

[Learn More >](#)

## Space Capsule

While remaining compact and portable, it can flexibly expand space according to actual needs to meet usage requirements in different scenarios.

[Learn More >](#)

